**Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

**w Pszczynie**

ul. 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna

| Numer sprawy: |
| --- |

# **Wniosek o udzielenie porady/ informacji prawnej/ pomocy w sporządzeniu pisma**

**1.Dane konsumenta:**

| imię i nazwisko: |  |
| --- | --- |
| adres zamieszkania: |  |
| numer telefonu: |  |

**2.Dane przedsiębiorcy:**

| nazwa: |  |
| --- | --- |
| adres: |  |

**3.Zwracam się z prośbą o udzielenie porady/informacji prawnej/pomocy w sporządzeniu pisma w następującej sprawie ( opis stanu faktycznego):**

|  |
| --- |

**4.Załączniki (do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie):**

| opis załączników: |  |
| --- | --- |

## **Ważne informacje:**

* Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Pszczynie udziela pomocy wyłącznie konsumentom (mieszkańcom powiatu pszczyńskiego). Zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego **„za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”.**
* Rzecznik występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
* Działania Rzecznika stanowią głównie próbę rozwiązania sprawy w sposób polubowny; Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą, których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz możliwości powołania rzeczoznawcy).
* Rzecznik rozpatruje wnioski w kolejności wpływu

### **Informacja dotycząca ochrony danych osobowych:**

Administratorem danych osobowych jest Starosta Pszczyński – Starostwo Powiatowe w Pszczynie, z siedzibą w Pszczynie, przy ul. 3 Maja 10 oraz Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Pszczynie. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów na podstawie ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, poprawiania i ograniczenia przetwarzania. Podanie danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustawowych jest obowiązkowe, w pozostałym zakresie jest dobrowolne. Obowiązek informacyjny znajduje się na stronie internetowej Powiatu Pszczyńskiego [www.powiat.pszczyna.pl](http://www.powiat.pszczyna.pl) =>BIP=>inne informacje=>ochrona danych osobowych.

### **Klauzula zgody na przetwarzanie danych osobowych w postaci numeru telefonu:**

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych Starostę Pszczyńskiego z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Pszczynie, ul. 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna;

**w postaci mojego numeru telefonu zawartego we wniosku**

**w celu prowadzenia sprawy.**

1. Jednocześnie oświadczam, że zostałam (-em) poinformowana (-any) o dobrowolności niniejszej zgody oraz o tym, że udzieloną zgodę mogę w każdej chwili wycofać.

| data: |  | podpis: |  |
| --- | --- | --- | --- |