**TOWAR Z WADĄ – PIERWSZA REKLAMACJA**

Miejscowość, data

……………………………

…………………………….

…………………………….

Imię i nazwisko konsumenta

Adres zamieszkania

 Nazwa i adres sprzedawcy

**Reklamacja**

W dniu ………………………………………………………(dzień, miesiąc, rok) nabyłem/am…………………………….(oznaczenie towaru).

W okresie ………………….stwierdziłem/am niezgodność towaru/usługi z umową polegającą na tym, że ……………………………………………...(opisać usterkę/wadę).

W związku z powyższym, zgodnie z art. 560 § 1 oraz art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego ( Dz. U. 2014, poz. 121 ze zm.), proszę o:

- nieodpłatną naprawę

- wymianę na nowy

 ….……………………….

 *podpis konsumenta*

**TOWAR Z WADĄ – DRUGA/KOLEJNA REKLAMACJA**

Miejscowość, data

……………………………

……………………………

…………………………….

Imię i nazwisko konsumenta

Adres zamieszkania

 Nazwa i adres sprzedawcy

**Reklamacja**

W dniu………………….………………………….(dzień, miesiąc, rok) nabyłem/am…………………..(oznaczenie towaru).

W okresie ………………….stwierdziłem/am niezgodność towaru/usługi z umową polegającą na tym, że ………………………………… (opisać usterkę/niezgodność).

W związku z tym, że ( należy wskazać jedna z poniższych przyczyn):

- naprawa albo wymiana towaru są niemożliwe ( wskazane jest wyjaśnienie dlaczego jest to niemożliwe)

- sprzedawca nie wymienił rzeczy na wolną od wad lub rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie(wskazane opisanie okoliczności faktycznych)

- wymiana lub naprawa narażałaby kupującego na znaczne niedogodności(wskazane jest opisanie jakiego rodzaju są to niedogodności)

zgodnie z art. 560 § 1 oraz 561 § 3 Kodeksu cywilnego( Dz. U. 2014, poz. 121 ze zm.), ( wybrać jedno z poniższych żądań)

-odstępuję od umowy i żądam zwrotu zapłaconej ceny, ( jeśli **wada jest istotna**)

- żądam obniżenia ceny o ……….zł

 …………………………………

*podpis konsumenta*